

Algemene voorwaarden van HouseScout

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. HouseScout: HouseScout, gevestigd en kantoorhoudende te Voorburg;
- b. opdrachtgever: de wederpartij van HouseScout, zijnde een rechtspersoon, een natuurlijk persoon of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen HouseScout en opdrachtgever tot het verrichten van (bemiddelings-)werkzaamheden door HouseScout in de zin van art. 7:425 BW; en
- d. opdracht: het totaal van de tussen opdrachtgever en HouseScout overeengekomen werkzaamheden

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle schriftelijke en mondelinge, offertes en overeenkomsten tussen HouseScout en opdrachtgever.
2. Eventueel door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HouseScout, voor de uitvoering waarvan door HouseScout derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Eventuele heffingen van overheidswege worden afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Aanvaarding door opdrachtgever van een offerte van HouseScout, waarin een termijn voor aanvaarding is genoemd, dient schriftelijk binnen die termijn te geschieden. Na afloop van die termijn is HouseScout niet langer aan de offerte gebonden en kan opdrachtgever daaraan geen enkele aanspraak ontlenen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht HouseScout niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Contractduur, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen HouseScout en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever HouseScout derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te stellen voordat HouseScout in verzuim kan komen te verkeren.
3. Overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn leidt nimmer tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van HouseScout, tenzij de overschrijding het gevolg is van opzet of grove schuld van HouseScout.
4. HouseScout heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Indien HouseScout gegevens heeft van opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat opdrachtgever deze gegevens juist en volledig aan HouseScout ter beschikking heeft gesteld. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 5 Opschorting, en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. HouseScout is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en/of met directe ingang te beëindigen, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst HouseScout ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van HouseScout kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HouseScout kan worden gevergd.
2. Indien HouseScout op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of beëindiging van de overeenkomst overgaat, is HouseScout niet schadeplichtig jegens

opdrachtgever. Opdrachtgever dient de kosten van de reeds bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan HouseScout te voldoen. Beide partijen kunnen de voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden.

3. .
4. Indien opdrachtgever de overeenkomst opzegt, dan zullen de bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Overmacht

1. HouseScout is nimmer aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden vastgesteld in de overeenkomst door gebruiker, indien deze schade is te wijten aan overmacht.
2. HouseScout kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.
3. Indien HouseScout ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is HouseScout gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door HouseScout aan te geven wijze. Dit is een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 BW.
2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand te gelden heeft als een volledige maand. Ter vrije discretie van HouseScout kan zij in plaats van de contractuele rente de wettelijke (handels-)rente in rekening brengen, welke rente in rekening wordt gebracht over het werkelijke aantal dagen dat opdrachtgever in verzuim verkeert.
3. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle door opdrachtgever aan HouseScout verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de

Algemene voorwaarden van HouseScout

langst onbetaald gebleven opeisbare facturen, zelfs indien opdrachtgever zou vermelden dat de betaling betrekking heeft op een door hem aangeduide factuur. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

- Indien opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke incassokosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De incassokosten bedragen 15% over de hoofdsom tot € 2.500, 10% over de volgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000.

Artikel 8 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de verkregen informatie.

Artikel 9 Klachten

- Klachten over in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan HouseScout. Klachten ontvangen na ommekomst van de genoemde termijnen leiden nimmer tot enige verplichting voortvloeiend uit de leden 2 en 3 van dit artikel, noch tot enige aansprakelijkheid aan de zijde van HouseScout.
- Indien HouseScout een klacht gegrond acht, zal HouseScout de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij opdrachtgever aantoonde dat dit inmiddels onmogelijk is geworden. De onmogelijkheid van het alsnog verrichten van overeengekomen werkzaamheden dient door opdrachtgever schriftelijk en

gemotiveerd aan gebruiker kenbaar te worden gemaakt.

- indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk is, zal HouseScout slechts aansprakelijk kunnen zijn met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- HouseScout is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig blijken te zijn.
- Indien HouseScout jegens opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn uit hoofde van de uitvoering van de overeenkomst, dan is die aansprakelijkheid als volgt beperkt:
 - Indien aansprakelijkheid van HouseScout door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is deze beperkt tot het door de verzekeraar van HouseScout ter zake onder die verzekering uit te keren bedrag;
 - Indien aansprakelijkheid van HouseScout niet door de verzekering wordt gedekt, is deze beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
 - HouseScout is nimmer aansprakelijk door opdrachtgever geleden gevolgschade.
- De in lid 2 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van HouseScout gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HouseScout. Opdrachtgever vrijwaart HouseScout te allen tijde jegens eventuele aanspraken van derden wegens of verband houdend met de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de tussen HouseScout en opdrachtgever bestaande of bestaand hebbende overeenkomst.
- Elke rechtsvordering wegens een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door HouseScout vervalt door verloop van 12 maanden nadat de opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd.
- De aansprakelijkheid van HouseScout vervalt in ieder geval door verloop van 12 maanden vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is beëindigd.
- HouseScout is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop een

aanbieder van woonruimte, na ondertekening van een huurcontract, zijn verplichtingen als verhuurder van woonruimte nakomt.

- HouseScout is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop een huurder, na ondertekening van een huurcontract, zijn verplichtingen als huurder van woonruimte nakomt.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

HouseScout behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. HouseScout heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid

Indien een deel van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overgekomen zouden kunnen zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

Artikel 13 Geschillen

De rechtbank Den Haag is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen die mochten ontstaan tussen HouseScout en opdrachtgever op grond van of voortvloeiende uit deze voorwaarden of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op de offerte, overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.